

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.albaarena.hu webhelyen végzett, személyes adatnak minősülő adatok gyűjtéséről és kezeléséről.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban Tájékoztató) célja, hogy az Alba Arénát üzemeltető **Székesfehérvári Városfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.**, mint üzemeltető (továbbiakban Üzemeltető), tevékenysége és szolgáltatásai iránt érdeklődő, azt igénybe vevő, vagy igénybe venni szándékozó személyek (továbbiakban együtt Érintettek) - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - tájékoztatást kapjanak a weboldalon gyűjtött, személyes adatnak minősülő adataik kezeléséről, az adatkezelés céljairól, jogalapjairól, az adatkezelő és adatfeldolgozó(k) személyéről és elérhetőségeiről, az adatkezelésre vonatkozó alapvető információkról.

Tájékoztató célja továbbá, hogy az Érintettek:

- megismerhessék az őket érintő adatkezeléshez kapcsolódó jogait,
- tájékoztatást kapjanak arról, hogy személyes adataik kezelését érintő kéréseikkel, kérdéseikkel kihez és milyen módon fordulhatnak, a kért információt kitől és mennyi időn belül kaphatják meg,
- amennyiben megítélésük szerint az adatkezeléssel összefüggésben őket jogsérelem érte, így például az adatkezeléssel kapcsolatosan nem kaptak kellő tájékoztatást vagy nem értenek egyet az abban foglaltakkal, vagy nem tartják jogszerűnek személyes adataik kezelését, ez esetben kihez fordulhatnak panaszukkal, illetve mely szervtől kérhetnek jogvédelmet.

Törekszünk arra, hogy jelen Tájékoztatóban közérthető és áttekinthető formában foglaljuk össze a fentiek ismertetését annak érdekében, hogy az Érintettek fel tudják mérni, hogy az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kommunikáció, illetve termék/szolgáltatás igénybevétele során személyes adatnak minősülő adataik rögzítése, tárolása és az azokon végzett egyéb adatkezelési műveletek milyen hatással járhatnak információs önrendelkezési jogukra és magánszférájukra.

1. ADATKEZELŐ ÉS JELEN WEBHELY AZONOSÍTÁSA

1.1. Adatkezelő

Székesfehérvári Városfejlesztési Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzék száma: 07-09-015838

Adószáma: 14625651-2-07

Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel utca 4.

Képviseli: Guti Péter ügyvezető

Webhely: <https://www.albaarena.hu>

postacím: 8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel utca 4.

telefon: 06-22-511-301

Elektronikus elérhetőség: <https://www.albaarena.hu>

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: e-mail: jog@proalbaregia.hu

telefon: 06-22-511-302

1.2. Webhely

<https://www.albaarena.hu> internetcímen elérhető webhely, az azon elérhető weboldal és aloldalak.

2. Adatkezelést meghatározó alapvető rendelkezések

2.1. Az 1.2 alpontban meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (továbbiakban webhely) üzemeltető, fent meghatározott Adatkezelő (továbbiakban Adatkezelő) szolgáltatása Magyarországra irányul, és azt Magyarországról nyújtja, egyetlen tevékenységi helye Magyarországon található. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar jog az irányadó.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a webhely felületének használatára, ott elérhetővé tett elektronikus tartalmak megtekintése, szolgáltatások igénybevétele során végrehajtott személyes adatkezelésnek minősülő adatkezelésekre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében:

Felhasználó: a webhelyet böngésző természetes személyek függetlenül attól, hogy a webhely mely oldalait, vagy aloldalait látogatják.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (továbbiakban Érintett), így az Önre, vagy más természetes személyre vonatkozó bármely információ, így például valamely azonosító, például név, születés időpontja, lakcím, e-mail cím, telefonszám stb.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (1.1. pont).

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (3.1.5.)

2.4. Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során felel a GDPR 5. cikkében meghatározott alábbi alapelvek betartásáért:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kezeli, az adatokat az érintett számára átlátható és hozzáférhető módon kezeli.

Célhoz kötöttség elve: a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság elve: a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak.

Pontosság elve: a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

Korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: az adatbiztonság elve, a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: „Szuperelv”, testesíti meg, hogy az Adatkezelő felelős az össze alapelvnek való megfelelésért és képesnek kell lennie ezen megfelelés igazolására, dokumentálására. Köteles a GDPR-ban meghatározott tájékoztatókat, szabályzatokat, eljárásrendeket megfelelően megalkotni és megismerhetővé tenni.

2.5. Adatkezelő tevékenységét a vonatkozó hatályos Európai Unió, valamint nemzeti jogszabályok alapján, így elsősorban:

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (továbbiakban GDPR vagy Rendelet),
- b) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban Infotv.)
- c) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban Ekertv.),

rendelkezései alapján végzi.

3. Webhelyen végzett egyes adatkezelések

3.1. Érintett által a webhelyen kezdeményezett, kapcsolatfelvételre, információ kérésére irányuló kapcsolatfelvétellel és kommunikációval összefüggésben kezelt személyes adatok, valamint az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben keletkező reklamáció, valamint panasz.

3.1.1. Érintett

Minden olyan felhasználó, aki személyes adatának (név, e-mail cím stb.) megadásával felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel, a kínált szolgáltatással összefüggő információ megszerzése, avagy a webhely tartalmával, Adatkezelő személyével és tevékenységével összefüggésben reklamációval, panasszal él a webhelyen keresztül.

3.1.2. Adatkezelés célja

Ön, vagy más, a kapcsolatfelvételi adatlapon információk igényt előterjesztő és/vagy a webhelyet, Adatkezelőt, annak tevékenységét értékelő, véleményező, vagy azzal összefüggésben panaszt megfogalmazó természetes személy azonosítása, kapcsolattartás lehetőségének a biztosítása, beleértve a panasszal kapcsolatosan tett intézkedésekről történő tájékoztatást is.

Amennyiben nem adja meg kapcsolattartáshoz szükséges adatait, ez esetben nem tudjuk Önnel a kapcsolatot felvenni és nem tudunk kérésének megfelelő tájékoztatást adni.

3.1.3. Adatkezelés jogalapja

Személyes adatait az Ön előzetes hozzájárulása a GDPR. 6. cikk. (1) a.) pontja alapján, kezeljük mely hozzájárulását megadottnak tekintjük azzal, hogy információ igényének kiszolgálása, illetve panaszának kezelése érdekében Ön személyes adatai egyidejű megadásával további intézkedés érdekében keresett meg minket.

3.1.4. Adatkezelés időtartama

A jelen pontban meghatározott céllal kezelt adatait hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelés céljának megvalósulásáig, így kérdésének, információ igényének megválaszolásáig, kiszolgálásáig - kivéve a panaszügyben történő adatkezelést - kezeljük.

Hozzájárulását bármikor, a www.albaarena.hu oldalon tett nyilatkozatával visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben személyes adatait nem kívánja megadni, avagy már megadott adatai vonatkozásában hozzájárulását visszavonja, a kérdéseire vonatkozó információkat nem tudjuk Önnek átadni, illetve egyéb igényének sem tudunk eleget tenni.

Reklamáció, panasz esetén személyes adatait, valamint a kapcsolódó ügyintézésre vonatkozó dokumentációt nyilvántartjuk és gondoskodunk azok elévülési határidő (5 év) végéig történő megőrzéséről.

3.1.5. Adatfeldolgozók

Adatkezelő főként saját munkatársai segítségével végzi el az adatkezelési műveleteket. Kiszervezett feladatok, illetve egyéb együttműködés esetén Adatkezelő adatot továbbít az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozói tevékenységet végző természetes vagy jogi személyeknek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteknek. Adatkezelő ez esetben is biztosítja, hogy az adattovábbítás, illetve az adatkezelés ne járjon az Érintett jogainak sérelmével, és megfeleljen a jogszabályi feltételeknek.

4. Cookies (sütik) kezelése

4.1. Mi a süti?

A cookie (süti) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás

működéséhez ma már elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

4.2. Milyen sütiket, mire használ Adatkezelő

Adatkezelő tájékoztatja a weblap látogatóit, hogy mely cookiekat, milyen célból használ. Az Érintett a cookiekat saját számítógépén, saját böngészőjében tudja szabályozni. A sütik használatát Érintett saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg.

Érintett a weblap meglátogatásakor tájékoztatást kap az oldalon működő cookiekról, így ezen tájékoztatás birtokában használja a weblapot.

A weblap használatához nem szükséges cookiek kikapcsolhatóak

4.4. Adatkezelő által alkalmazott sütik

A Webhelyen történő egyszerű, felhasználói fiókba történő bejelentkezés nélküli böngészés során semmilyen személyes adatot nem gyűjtünk és nem kezelünk.

A cookie-ra vonatkozó részletes szabályokat a Cookie Szabályzat tartalmazza.

5. Adatbiztonsági intézkedések

5.1. Adatbiztonság alapvető feltételeinek biztosítása

Adatkezelő maradéktalanul betartja az adatok biztonságát szolgáló adat- és titokvédelmi, információbiztonsági, valamint hozzáférésre vonatkozó előírásokat, a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési intézkedésekkel gondoskodik a megfelelő adatvédelemről.

Az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választjuk meg és úgy üzemeltetjük, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Ön, illetve más Érintettek számára:

- a) a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- b) a hitelesség,
- c) az adatok változatlansága (integritása)
- d) a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

Az adatkezelés során biztosítjuk az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembevételével),
- védelme teljességét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

6. Adatok megismerésére jogosultak

Adatkezelő biztosítja, hogy az Ön személyes adatait mindenkor megóvja, hogy adatai ne jussanak illetéktelen személy tudomására.

Jogszámban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság(ok) megkereshetnek bennünket az adatkezeléssel kapcsolatosan a személyes adatok átadása, továbbítása érdekében. Ilyen esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben adunk ki, amelyre jogszabály kötelez minket és a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

7. Ön, mint Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az Érintettek, így az Ön számára minden esetben lehetővé tesszük a Rendeletben biztosított jogoknak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását.

Személyes adatnak minősül minden olyan információ, ami alapján az Érintett azonosítható. Így személyes adat nem csak az Érintett neve, azonosító jele, hanem akár a fizikai, mentális stb. azonosságára jellemző ismeret is.

Az Érintett az adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlása érdekében az Adatkezelőhöz (Adatkezelő 1.1. pontban foglalt elérhetőségein) fordulhat, aki indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

7.1. Érintett jogai

Adatkezelő a kérelmek elbírálása során az adatkezelés jogalapjára tekintettel hozza meg döntését. Ön az alábbiak szerint jogosult az alábbi jogaira élni:

		GDPR
Átlátható tájékoztatáshoz való jog	Az adatkezelő információt nyújt az érintett részére az adatkezelés körülményeiről, többek közt arról, hogy az érintett személyes adatait milyen célból, milyen alapon és meddig kezeli; az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogok illetik meg; az adatok forrásáról, ha az adatok nem az érintettől származnak; arról, hogy az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, panaszával kihez fordulhat stb.	12-14. cikk
Hozzáféréshez való jog	Az érintett az őt érintő adatkezelésről teljes körű tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, továbbá kérheti, hogy személyes adatairól másolatot kapjon. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e,	15. cikk

	<p>és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érdemi információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. 	
<p>Helyesbítéshez való jog</p>	<p>Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.</p>	<p>16. cikk</p>
<p>Törléshez „elfeledettséghez” való jog</p>	<p>A személyes adatot törölni kell, ha</p> <ol style="list-style-type: none"> az adatkezelés célja megszűnt; az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett eredményesen tiltakozik az adatkezelés ellen; 	<p>17. cikk</p>

	<p>4. az adatkezelés jogellenes;</p> <p>5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;</p> <p>6. az adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor, és az érintett kéri a rá vonatkozó személyes adatok törlését.</p>	
Adatkezelés korlátozáshoz való jog	<p>Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; 2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését; 3. adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; 4. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. <p>Ebben az esetben az adatkezelő főszabály szerint csak tárolja az adatokat.</p>	18. cikk
Adathordozhatósághoz való jog	<p>Ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik, az érintett jogosult arra, hogy</p> <ul style="list-style-type: none"> • a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy • ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. <p>Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott</p>	20. cikk

	közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.	
Tiltakozáshoz való jog	Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.	21. cikk
Automatizált döntéshozatal elleni fellépéshez való jog	Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazandó, ha a döntés: a. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; b. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy c. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.	22. cikk

Kérjük, hogy lehetőség szerint elektronikus formában vegye fel velünk a kapcsolatot. Adatkezelő lehetőség szerint elektronikus formában válaszolja meg az adatvédelmi kérelmeket, kivéve, ha Érintett a kapcsolattartás más módját kifejezetten kéri, vagy Adatkezelő nem ismeri Érintett elektronikus elérhetőségét.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok kiadásának kérelme aránytalan többletköltséget jelent Adatkezelő részére (pl.: a választott formátum miatt), Adatkezelő jogosult az adatok kiadásával kapcsolatos költségeket Érintettnek felszámítani. Adatkezelő az esetlegesen felmerült költségekről előzetesen tájékoztatja Érintettet.

Tájékoztatjuk, hogy a 18 éven aluli személyek nevében törvényes képviselőjük jogosult eljárni.

7.2. Adatkezelés korlátozása - tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából

Amennyiben az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Korlátozás elrendelése esetén, a vonatkozó előírások szerint előzetesen tájékoztatjuk az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Erre irányuló igényétől függetlenül is sor kerülhet az adatkezelés korlátozására, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben:

- a) ha a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) elrendeli,
- b) ha Társaságunkat az arra jogosult hatóság, bíróság kötelezi a korlátozásra,
- c) saját döntésünk alapján, ha megítélésünk szerint az adatok törlése sértené az Ön, mint Érintett, vagy harmadik fél jogos érdekeit (így különösen, ha az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges /pl. vizsgálat vagy eljárás lezárásáig/).

7.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az adatvédelmi incidens:

- a) körülményeiről,
- b) hatásairól és
- c) az elhárítására megtett intézkedésekről.

7.4. Adattovábbítás

Amennyiben adattovábbítás történik, a jogszabályokban meghatározott kivételek esetén kívül, kérelmére tájékoztatást adunk annak jogalapjáról és címzettjéről.

7.5. Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén Ön a hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja, mely visszavonás azonban nem érinti az ennek időpontját megelőző, hozzájáruláson alapult adatkezelés jogszerűségét.

8. Jogorvoslathoz való jog

Érintett a jogainak megsértése esetén az adatvédelmi tisztviselőhöz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a közvetlenül hozzánk előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

Fenti célból rendelkezésre álló telefonszámunk, e-mail és postacímünk, valamint adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége jelen Tájékoztatóban megtalálható.

8.1. Adatvédelmi tisztviselő

Érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak (GDPR 38. cikk (4) bek.).

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (GDPR 12. cikk (4) bek.)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

cím: 8000 Székesfehérvár, Irányi D. utca 4.

telefon: 06-22-511-302

e-mail: jog@proalbaregia.hu

8.2.NAIH - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető eljárások (GDPR 57-58. cikk, 77. cikk, Infotv. 51/A. § (1) bekezdés, 52-54. §, 55. § (1)-(2), 56-58. §, 60-61. §)

Ön belátása szerint adatvédelmi bejelentést tehet és hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy megsértették a személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki (tehát nem csak az Érintett) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Fontos, hogy a bejelentés ne legyen névtelen, különben a Hatóság érdemi vizsgálat nélkül elutasíthatja a bejelentést. A további elutasítási indokokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 53. §-a tartalmazza. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. Az eljárás lefolytatására vonatkozó részletes szabályokat az Infotv. 54.§, 55. § (1)-(2) bekezdése, 56-58. §-ai tartalmazzák.

A személyes adatok védelméhez való jog érvényesülése érdekében a Hatóság az Érintett erre irányuló kérelmére adatvédelmi hatósági eljárást indít az Infotv. 60-61. §-a alapján.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége:

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

honlap: <https://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36(30) 549-6338; +36(30) 683-5969

elektronikus kapcsolattartás:

- Hivatali tárhely rövid neve: NAIH
- Hivatali kapu azonosítója (KR ID): 429616918

8.3. Bírósági jogérvényesítés (GDPR 79. cikk, Infotv. 23-24. §)

Érintett az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR-ban rögzített jogait.

A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Magyarországon a pert - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Kártérítés és sérelemdíj követelésének lehetősége:

- ha az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni;
- ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet (Infotv. 23-24. §).

Jelen tájékoztatóban foglaltak a mai naptól visszavonásig érvényesek.

Amennyiben jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Székesfehérvár, 2024. augusztus 22.

Székesfehérvári Városfejlesztési
Közhasznú Nonprofit Kft.
Guti Péter ügyvezető
Adatkezelő